



## „Komplekss Citadele” SIA Profesionālo Studiju Skola Citadele®

Valsts akreditēta profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides pieaugušo izglītības iestāde

Izm reģ. Nr. 3060800104; Reģ. Nr. 42103026504

Rīga, Pils laukums 4, LV 1050; Rīga, Grēcinieku 10, LV 1050

Liepāja, Kungu iela 2, LV 3401; Ventspils, Kuldīgas 1, LV 3601

Tālr./ fakss 634 28855, tālr./ fakss 675 28855, mob. tālr. 277 28855, mob. tālr. 295 28855

<http://www.skolacitadele.lv>; e-pasts: [info@skolacitadele.lv](mailto:info@skolacitadele.lv)

## PRAKTISKAIS MĀRKETINGS UN PĀRDOŠANAS PRASMES

Neformālās izglītības programma

**Mācību ilgums:** 85 akadēmiskās stundas

**Mācību norises laiki:** 1. variants: darbdienas vakaros (2-3 vakari nedēļā, plkst. 18<sup>00</sup>-20<sup>10</sup>), mācību periods 3 mēneši;  
2. variants: darba dienās plkst. 9<sup>00</sup>-15<sup>00</sup> vai 12<sup>00</sup>-18<sup>00</sup>, mācību periods nepilns mēnesis  
3. variants: citā laikā pēc vienošanās

**Nepieciešamā izglītība:** Vidējā izglītība

**Iegūstamais dokuments:** Apliecība par neformālās izglītības programmas apguvi

### Mācību tēmas:

Mārketinga stratēģijas	Mārketinga darbības koncepcija	Lēmumu pieņemšana tirgus apstākļos
Produkta pārdošanas un patērētāju vajadzību izpratne	Spēja pārliecināt klientu	Lietišķā sarakste un komunikācija ar klientu
„Grūtie” klienti	Jaunu klientu piesaistīšana un tikšanās organizēšana	Prezentācija
Preces, produkta virzīšana tirgū		

### Zināšanas un prasmes, kas tiek iegūtas mācību laikā:

zināšanas klientu apkalpošanas nosacījumu pārzināšanā un klientu apkalpošanas prasmju apgūšana. Produkta pārdošanas un patērētāju vajadzību izpratne, jauna klienta piesaistīšana un esošo noturēšanas paņēmieni. Prasme argumentētas un iespaidīgas piedāvājuma stratēģijas īstenošanā, zināšanas pārdošanas plānu veidošanā. Prasmes komunikācijā ar klientiem un spēja pārliecināt klientu. Praktiskas zināšanas komunikācijas barjeru pārvarēšanā. Uzstāšanās un prezentēšanas prasmju pilnveide.

**Mācību maksa:** EUR 285

**Korporatīvajiem klientiem un uzņēmumiem, kas apmāca vairākus darbiniekus,** mācību maksas atlaides, cenas pēc vienošanās

### Izglītības programmas īstenošanas vietas un kontakti:

Adrese	Tālrunis, e-pasts
Rīga, Pils laukums 4 durvju kods:23, 2.stāvā 208. kabinets	675 28855; mob. 295 28855 <a href="mailto:riga@skolacitadele.lv">riga@skolacitadele.lv</a>
Liepāja, Graudu iela 40	634 28855; mob. 277 28855 <a href="mailto:info@skolacitadele.lv">info@skolacitadele.lv</a>
Ventspils, Kuldīgas iela 1	mob. tālr. 277 28855 <a href="mailto:info@skolacitadele.lv">info@skolacitadele.lv</a>
Citās vietās Latvijā	295 288 55