



„Komplekss Citadele” SIA Profesionālo Studiju Skola Citadele®

Valsts akreditēta profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides pieaugušo izglītības iestāde

IZM reģ. Nr. 3060800104; Reģ. Nr. 42103026504

Rīga, Pils laukums 4, LV 1050; Rīga, Grēcinieku 10, LV 1050

Liepāja, Graudu 40-1, LV 3401; Ventspils, Kuldīgas 1, LV 3601

Tālr./ fakss 634 28855, tālr./ fakss 675 28855, mob. tālr. 277 28855, mob. tālr. 295 28855

http://www.skolacitadele.lv; e-pasts: info@skolacitadele.lv

Atsauksme par Valsts Akreditētu Profesionālo Studiju skolu Citadele®

Apgūtās izglītības programmas nosaukums un stundu skaits: 180 „Klientu apkalpošanas operators”

Mācību ilgums (laika posms no-līdz): 1.03.19 - 30.05.2019

Kā vērtējat apgūto kursu? Vai ieguvāt visu, ko sākotnēji gaidījāt? Vai Jūs ieteiktu arī citiem mācīties Citadelē?

Kursu vērtēju pozitīvi. Šis kurss man ļāva pašapziņu, un ļāva iepazīt un nosīstēt visu, ko es vēl gribēju mācīties šajā domā.

Kā vērtējat Citadeles lektorus? (Vārds uzvārds, lektora kompetence, zināšanu līmenis, pasniegšanas prasmes, profesionalitāte u.tml.) Vai mācības bija noderīgas?

Ļoti labas atsaucsmes vārds izteikums par Anīsku Līvi, Krišu Broksbergu, kurus savā jomā ir profesionālas un ļaunas zināšanas nodrošina ar īpašu praksi.

Kā vērtējat izglītības iestādi kopumā (izglītības kvalitātes līmenis, mācību metodes, mācību organizācija, ētikas normas, administrācijas darbinieki un kontaktpersonas)?

Izglītības iestāde vērtēju ļoti, administrācijas darbinieki kompetenti, profesionāli, atsaucīgi.

Mans pašnovērtējums par manu personīgo darbu, ieguldījumu un atdevi mācību procesa laikā (mājasdarbi, apmeklējums, darbs nodarbībās u.c.) (skalā no 1-10 un komentārs):

Kursu apmeklēju ar prieku un mēnu visas teorētiskās zināšanas, kas man bija jāapgūst šajā kursā.

Kuras no izglītības programmām Jūs vēl vēlētos apgūt „Komplekss Citadele”?

- (Daļu no apmācību kursiem iespējams apgūt ar *NVA finansējumu*);
- (Piedāvājam apmācības pēc darba devēju pieprasījuma, veidojam sadarbību ar uzņēmumiem un valsts iestādēm)
- Datorzinības (ar /bez priekšzināšanām); Padziļinātas apguves kursi MS Excel, MS Word, MS ACCESS; WEB programmēšana; IKT tehnoloģiju ieviešana un uzturēšana uzņēmumā; IT procesu optimizēšana;
- Datorprasmes ar ECDL sertifikāciju
- AutoCAD, Corel Draw
- Angļu valoda (bez priekšzināšanām, Elementary, Lower Intermediate, Intermediate, Higher Intermediate, Advanced)
- Franču valoda (ar/bez zināšanām)
- Krievu valoda (ar/bez zināšanām)
- Vācu valoda (ar/bez zināšanām)
- Lietuviešu valoda (ar/bez zināšanām)
- Spāņu valoda
- Norvēģu, zviedru valodas (ar/bez priekšzināšanām)
- Latviešu valoda/ Lietišķā latviešu valoda
- Darba tehnoloģijas (stropētājs, tilta celtnis operators, elektroiekārtas, autoiekārtas)
- Higiēnas prasības pārtikas ražošanas uzņēmumiem
- Pirmās palīdzības sniegšana
- Kvalitātes vadība
- Saksarsme un komunikācija
- Grāmatvedība no pamatiem; Grāmatvedība – kvalifikācijas paaugstināšana, Grāmatvedis – kvalifikācija, Datorgrāmatvedība ar programmām Jumis, Horizon, 1C
- Klientu apkalpošanas operators
- Dokumentu pārvaldība – īsais kurss; Lietvedis - kvalifikācija
- Mazā biznesa organizēšana
- Projektu vadīšana
- Lean metodoloģija;
- Optimizācijas metodes uzņēmējdarbībā: Kaizen, 5S, 7 zudumu veidi, Kanban, JIT, Fišikava, Pareto diagrammas;
- SAP sistēmas efektivitāte;
- Darba aizsardzība; Ugunsdrošība un civilā aizsardzība; Uzticības personu apmācība darba aizsardzībā
- Darba tehnoloģijas: Tiltas celtnis operators, Stropētāja, Elektroiekārtas vadītāja Auto iekārtas vadītāja darba tehnoloģija
- Nekustamo īpašumu apsaimniekošana, Namu pārzinis – kvalifikācija
- Tiesību zinātne
- Mārketingis
- Biznesa procesu analīze
- Citu (kādu?)

Paldies, ka Jūs vērtējāt laiku, lai mēs varētu uzlabot izglītības kvalitāti un mācību procesu „Komplekss Citadele” SIA. Sekojiet mums sociālajos tīklos un uzziniet par aktualitātēm: www.facebook.com/SkolaCitadele, www.skolacitadele.lv

vieta

datums

pa



„Komplekss Citadele” SIA Profesionālo Studiju Skola Citadele®

Valsts akreditēta profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides pieaugušo izglītības iestāde

IZM reģ. Nr. 3060800104; Reģ. Nr. 42103026504

Rīga, Pils laukums 4, LV 1050; Rīga, Grēcinieku 10, LV 1050

Liepāja, Graudu 40-1, LV 3401; Ventspils, Kuldīgas 1, LV 3601

Tālr./ fakss 634 28855, tālr./ fakss 675 28855, mob. tālr. 277 28855, mob. tālr. 295 28855

http://www.skolacitadele.lv; e-pasts: info@skolacitadele.lv

Atsauksme par Valsts Akreditētu Profesionālo Studiju skolu Citadele®

Apgūtās izglītības programmas nosaukums un stundu skaits: Klientu apkalpošanas operators, 480

Mācību ilgums (laika posms no-līdz): 04.03.2019 - 30.05.2019

Kā vērtējat apgūto kursu? Vai ieguvāt visu, ko sākotnēji gaidījāt? Vai Jūs ieteiktu arī citiem mācīties Citadelē?

Kurss bija ļoti noderīgs

Kā vērtējat Citadeles lektorus? (Vārds uzvārds, lektora kompetence, zināšanu līmenis, pasniegšanas prasmes, profesionalitāte u.tml.) Vai mācības bija noderīgas?

Bija abpusēja - angļu valodā - noderīgā zināšanā
Ļoti interesanti bija lekcijas: Kuba Grozbeņa
Dzintara Līte
Jlona Ozoliņa.

Paldz iemācījusies pie Kristīne Jursevskā.

Kā vērtējat izglītības iestādi kopumā (izglītības kvalitātes līmenis, mācību metodes, mācību organizācija, ētikas normas, administrācijas darbinieki un kontaktpersonas)?

Augsta līmeņa zināšanā

Mans pašnovērtējums par manu personīgo darbu, ieguldījumu un atdevi mācību procesa laikā (mājasdarbi, apmeklējums, darbs nodarbībās u.c.) (skalā no 1-10 un komentārs):

8 es centos darīt visu

Citas piebildes

Kuras no izglītības programmām Jūs vēl vēlētos apgūt “Komplekss Citadele”?

- (Daļu no apmācību kursiem iespējams apgūt ar *NVA finansējumu*);
- (Piedāvājam apmācības pēc darba devēju pieprasījuma, veidojam sadarbību ar uzņēmumiem un valsts iestādēm)

- Datorzinības (ar /bez priekšzināšanām); Padziļinātas apguves kursi MS Excel, MS Word, MS ACCESS;
- WEB programmēšana; IKT tehnoloģiju ieviešana un uzturēšana uzņēmumā; IT procesu optimizēšana;
- Datorprasmes ar ECDL sertifikācijā
- AutoCAD, Corel Draw
- Angļu valoda (bez priekšzināšanām, Elementary, Lower Intermediate, Intermediate, Higher Intermediate, Advanced)
- Franču valoda (ar/bez zināšanām)
- Krievu valoda (ar/bez zināšanām)
- Vācu valoda (ar/bez zināšanām)
- Lietuviešu valoda (ar/bez zināšanām)
- Spāņu valoda
- Norvēģu, zviedru valodas (ar/bez priekšzināšanām)
- Latviešu valoda/ Lietišķā latviešu valoda
- Darba tehnoloģijas (stropētājs, tilta celtnis operators, elektroiekāvējs, autoiekāvējs)
- Higijēnas prasības pārtikas ražošanas uzņēmumiem
- Pirmās palīdzības sniegšana
- Kvalitātes vadība
- Saskarsme un komunikācija
- Grāmatvedība no pamatiem; Grāmatvedība – kvalifikācijas paaugstināšana, Grāmatvedis – kvalifikācija, Datorgrāmatvedība ar programmām Jumis, Horizon, 1C
- Klientu apkalpošanas operators
- Dokumentu pārvaldība – īsais kurss; Lietvedis - kvalifikācija
- Mazā biznesa organizēšana
- Projektu vadīšana
- Lean metodoloģija;
- Optimizācijas metodes uzņēmējdarbībā: Kaizen, 5S, 7 zudumu veidi, Kanban, JIT, Fišikava, Pareto diagrammas;
- SAP sistēmas efektivitāte;
- Darba aizsardzība; Ugunsdrošība un civilā aizsardzība; Uzticības personu apmācība darba aizsardzībā
- Darba tehnoloģijas: Tiltas celtnis operators, Stropētāja, Elektroiekāvēja vadītāja Auto iekāvēja vadītāja darba tehnoloģija
- Nekustamo īpašumu apsaimniekošana, Namu pārzinis – kvalifikācija
- Tiesību zinātne
- Mārketingis
- Biznesa procesu analīze
- Citu (kādu?)

Paldies, ka Jūs veļtījāt laiku, lai mēs varētu uzlabot izglītības kvalitāti un mācību procesu “Komplekss Citadele”.

Seko jiet mums sociālajos tīklos un uz jiniet par aktualitātēm: www.facebook.com/SkolaCitadele, www.twitter.com/SkolaCitadele, www.draugiem.lv/Citadele

Rīga, Pils laukums 4 30.05.2019

vietā

datums



„Komplekss Citadele” SIA Profesionālo Studiju Skola Citadele®

Valsts akreditēta profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides pieaugušo izglītības iestāde

IZM reģ. Nr. 3060800104; Reģ. Nr. 42103026504

Rīga, Pils laukums 4, LV 1050; Rīga, Grēcinieku 10, LV 1050

Liepāja, Graudu 40-1, LV 3401; Ventspils, Kuldīgas 1, LV 3601

Tālr./ fakss 634 28855, tālr./ fakss 675 28855, mob. tālr. 277 28855, mob. tālr. 295 28855

http://www.skolacitadele.lv; e-pasts: info@skolacitadele.lv

Atsauksme par Valsts Akreditētu Profesionālo Studiju skolu Citadele®

Apgūtās izglītības programmas nosaukums un stundu skaits: 480

Mācību ilgums (laika posms no-līdz): 04.03.2019 - 30.05.2019.

Kā vērtējat apgūto kursu? Vai ieguvāt visu, ko sākotnēji gaidījāt? Vai Jūs ieteiktu arī citiem mācīties Citadelē?

pozitīvi vērtēju apgūto kursu, ieguvu vairāk nekā biju gaidījis.
Noteikti ieteikšu Citadelē mācīties arī citiem!

Kā vērtējat Citadeles lektorus? (Vārds uzvārds, lektora kompetence, zināšanu līmenis, pasniegšanas prasmes, profesionalitāte u.tml.) Vai mācības bija noderīgas?

Visinteresantākās bija Dainas Līces lekcijas,
Ieguvu noderīgas / zināšanas Ritas Grosbelgas lekcijās,
Ivērtīgas Jari biju Kristīnes Furčukses lekcijas infotārti.
Mākslā Ozoliņš spēja vienkāršiem vārdiem izskaidrot, kā veiksmīgi
organizēt biroja darbu. Patika arī bijo Abarovičas apģ. volodas lekcijas.

Kā vērtējat izglītības iestādi kopumā (izglītības kvalitātes līmenis, mācību metodes, mācību organizācija, ētikas normas, administrācijas darbinieki un kontaktpersonas)?

Komplekss Citadele sniedz augstas kvalitātes mācības.

Mans pašnovērtējums par manu personīgo darbu, ieguldījumu un atdevi mācību procesa laikā (mājasdarbi, apmeklējums, darbs nodarbībās u.c.) (skalā no 1-10 un komentārs):

9, vienmēr ir kur lietot apgūto.

Citas piebildes

Kuras no izglītības programmām Jūs vēl vēlētos apgūt “Komplekss Citadele”?

- (Daļu no apmācību kursiem iespējams apgūt ar *NVA finansējumu*);
- (Piedāvājam apmācības pēc darba devēju pieprasījuma, veidojam sadarbību ar uzņēmumiem un valsts iestādēm)
- Datorzinības (ar /bez priekšzināšanām); Padziļinātas apguves kursi MS Excel, MS Word, MS ACCESS;
- WEB programmēšana; IKT tehnoloģiju ieviešana un uzturēšana uzņēmumā; IT procesu optimizēšana;
- Datorprasmes ar ECDL sertifikāciju
- AutoCAD, Corel Draw
- Angļu valoda (bez priekšzināšanām, Elementary, Lower Intermediate, Intermediate, Higher Intermediate, Advanced)
- Franču valoda (ar/bez zināšanām)
- Krievu valoda (ar/bez zināšanām)
- Vācu valoda (ar/bez zināšanām)
- Lietuviešu valoda (ar/bez zināšanām)
- Spāņu valoda
- Norvēģu, zviedru valodas (ar/bez priekšzināšanām)
- Latviešu valoda/ Lietišķā latviešu valoda
- Darba tehnoloģijas (stropētājs, tilta celtnis operators, elektroiekārtas, autoiekārtas)
- Higjēnas prasības pārtikas ražošanas uzņēmumiem
- Pirmās palīdzības sniegšana
- Kvalitātes vadība
- Saskarsme un komunikācija
- Grāmatvedība no pamatiem; Grāmatvedība – kvalifikācijas paaugstināšana, Grāmatvedis – kvalifikācija, Datorgrāmatvedība ar programmām Jumis, Horizon, 1C
- Klientu apkalpošanas operators
- Dokumentu pārvaldība – īsais kurss; Lietvedis - kvalifikācija
- Mazā biznesa organizēšana
- Projektu vadīšana
- Lean metodoloģija;
- Optimizācijas metodes uzņēmējdarbībā: Kaizen, 5S, 7 zudumu veidi, Kanban, JIT, Fišikava, Pareto diagrammas;
- SAP sistēmas efektivitāte;
- Darba aizsardzība; Ugunsdrošība un civilā aizsardzība; Uzticības personu apmācība darba aizsardzībā
- Darba tehnoloģijas: Tiltas celtnis operators, Stropētāja, Elektroiekārtas vadītāja Auto iekārtas vadītāja darba tehnoloģija
- Nekustamo īpašumu apsaimniekošana, Namu pārzinis – kvalifikācija
- Tiesību zinātne
- Mārketinga
- Biznesa procesu analīze
- Citi (kādu?)

Paldies, ka Jūs vēltījāt laiku, lai mēs varētu uzlabot izglītības kvalitāti un mācību procesu “Komplekss Citadele”.

Sekojiem mums sociālajos tīklos un uzziniet par aktualitātēm: www.facebook.com/SkolaCitadele, www.twitter.com/SkolaCitadele, www.draugiem.lv/Citadele

Rīga, Pils laukums 4 30.05.2019.

vieta

datums



„Komplekss Citadele” SIA Profesionālo Studiju Skola Citadele®

Valsts akreditēta profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides pieaugušo izglītības iestāde

IZM reģ. Nr. 3060800104; Reģ. Nr. 42103026504

Rīga, Pils laukums 4, LV 1050; Rīga, Grēcinieku 10, LV 1050

Liepāja, Graudu 40-1, LV 3401; Ventspils, Kuldīgas 1, LV 3601

Tāl./ fakss 634 28855, tālr./ fakss 675 28855, mob. tālr. 277 28855, mob. tālr. 295 28855

http://www.skolacitadele.lv; e-pasts: info@skolacitadele.lv

Atsauksme par Valsts Akreditētu Profesionālo Studiju skolu Citadele®

Apgūtās izglītības programmas nosaukums un stundu skaits: klientu apkalpošanas operators

Mācību ilgums (laika posms no-līdz): 480 - 04.03 - 30.05.2019.

Kā vērtējat apgūto kursu? Vai ieguvāt visu, ko sākotnēji gaidījāt? Vai Jūs ieteiktu arī citiem mācīties Citadele?

Jā man viss ļoti patika, noteikti iesaku citiem šo mācību iestādi

Kā vērtējat Citadeles lektorus? (Vārds uzvārds, lektora kompetence, zināšanu līmenis, pasniegšanas prasmes, profesionalitāte u.tml.) Vai mācības bija noderīgas?

Mācības bija noderīgas un lektori bija ļoti un atsaucīgi.

Man ļoti patika pasniedzējus Dzintars Līce, un Ruta Grosberga.

Kā vērtējat izglītības iestādi kopumā (izglītības kvalitātes līmenis, mācību metodes, mācību organizācija, ētikas normas, administrācijas darbinieki un kontaktpersonas)?

Viss ļoti patika, nēko sliktu nevaru pateikt.

Mans pašnovērtējums par manu personīgo darbu, ieguldījumu un atdevi mācību procesa laikā (mājasdarbi, apmeklējums, darbs nodarbībās u.c.) (skalā no 1-10 un komentārs):

10 - mācības, ieguldījumu lielu darbu sijas

Citas piebildes

Kuras no izglītības programmām Jūs vēl vēlētos apgūt “Komplekss Citadele”?

- (Daļu no apmācību kursiem iespējams apgūt ar *NVA finansējumu*);
- (Piedāvājam apmācības pēc darba devēju pieprasījuma, veidojam sadarbību ar uzņēmumiem un valsts iestādēm)
- Datorzinības (ar /bez priekšzināšanām); Padziļinātas apguves kursi MS Excel, MS Word, MS ACCESS;
- WEB programmēšana; IKT tehnoloģiju ieviešana un uzturēšana uzņēmumā; IT procesu optimizēšana;
- Datorprasmes ar ECDL sertifikāciju
- AutoCAD, Corel Draw
- Angļu valoda (bez priekšzināšanām, Elementary, Lower Intermediate, Intermediate, Higher Intermediate, Advanced)
- Franču valoda (ar/bez zināšanām)
- Krievu valoda (ar/bez zināšanām)
- Vācu valoda (ar/bez zināšanām)
- Lietuviešu valoda (ar/bez zināšanām)
- Spāņu valoda
- Norvēģu, zviedru valodas (ar/bez priekšzināšanām)
- Latviešu valoda/ Lietišķā latviešu valoda
- Darba tehnoloģijas (stropētājs, tilta celtņa operators, elektroiekrāvējs, autoiekrāvējs)
- Higijēnas prasības pārtikas ražošanas uzņēmumiem
- Pirmās palīdzības sniegšana
- Kvalitātes vadība
- Saskarsme un komunikācija
- Grāmatvedība no pamatiem; Grāmatvedība – kvalifikācijas paaugstināšana, Grāmatvedis – kvalifikācija, Datorgrāmatvedība ar programmām Jumis, Horizon, 1C
- Klientu apkalpošanas operators
- Dokumentu pārvaldība – īsais kurss; Lietvedis - kvalifikācija
- Mazā biznesa organizēšana
- Projektu vadīšana
- Lean metodoloģija;
- Optimizācijas metodes uzņēmējdarbībā: Kaizen, 5S, 7 zudumu veidi, Kanban, JIT, Fišikava, Pareto diagrammas;
- SAP sistēmas efektivitāte;
- Darba aizsardzība; Ugunsdrošība un civilā aizsardzība; Uzticības personu apmācība darba aizsardzībā
- Darba tehnoloģijas: Tiltā celtņa operatora, Stropētāja, Elektroiekrāvēja vadītāja Auto iekrāvēja vadītāja darba tehnoloģija
- Nekustamo īpašumu apsaimniekošana, Namu pārzinis – kvalifikācija
- Tiesību zinātne
- Mārketinga
- Biznesa procesu analīze
- Citu (kādu?)

Paldies, ka Jūs vēltījāt laiku, lai mēs varētu uzlabot izglītības kvalitāti un mācību procesu “Komplekss Citadele”.

Sekojiem mums sociālajos tīklos un uzziniet par aktualitātēm: www.facebook.com/SkolaCitadele, www.twitter.com/SkolaCitadele, www.draugiem.lv/Citadele

Pils laukums 4
vieta

30.05.2019
datums

